

CONDICIONES GENERALES DE COMPRA DE ABONOS Y ENTRADAS A TRAVÉS DE LA WEB

<http://venta.berabera.com>

Usted está formalizando una transacción comercial con BERA BERA KIROL TALDEA (en adelante BERA BERA K.T.) con CIF G20144630 domiciliada en TRAVESÍA RODIL 8, 20013, Donostia-San Sebastián (Guipúzcoa). Puede ponerse en contacto con nuestra entidad en el e-mail admbalonmano@berabera.com.

En cumplimiento de lo dispuesto en el artículo 10 de la Ley de Servicios de la Sociedad de la Información y Comercio electrónico (Ley 34/2002) le informamos que Bera Bera K.T. es una Sociedad cuyo dominio ha sido inscrito en el Registro de entidades deportivas del consejo superior de deportes.

La venta de entradas se entiende realizada en nuestro domicilio social y el comprar la entrada implica la aceptación de las condiciones generales en el momento de la compra.

Las siguientes condiciones de compraventa tienen como finalidad establecer los términos y explicar los detalles de la operación de compra de entradas por parte de los usuarios que procedan a la adquisición por esta vía, así como los derechos y obligaciones inherentes a la/s entrada/s objeto de compra.

1. CARACTERÍSTICAS GENERALES

Bera Bera K.T. ofrece a cualquier persona interesada la posibilidad de adquirir entradas a través de Internet para asistir a los partidos de Super Amara Bera Bera durante la Temporada 22/23, que se disputará en Donostia-San Sebastián. Los usuarios de Internet que acceden a la web www.venta.berabera.com y, concretamente, a la sección de Entradas o Abonos, asumen voluntariamente y se obligan a respetar los términos y condiciones del contrato de compraventa, a los que quedan sujetos, y que seguidamente se exponen.

A través de esta sección, el usuario estaría comprando entradas y abonos para los partidos del Super Amara Bera Bera que juegue en:

- Liga Guerreras Iberdrola
- Fase de Play off y Play Down de la temporada
- EHF

Desde el 14 de abril a las 12:00hs se añade la venta de nuevos productos: el abono de la Temporada 22/23 y las entradas únicas para los dos primeros encuentros de la Fase Única disputados en el Gasca: Super Amara Bera Bera - Costa del Sol Málaga y Super Amara Bera Bera - ATTICGO Balonmano Elche.

2. FORMALIZACIÓN DE LA COMPRAVENTA

Desde el momento en que el usuario curse la orden de compra de una o más entradas será denominado "COMPRADOR", y quedará obligado como tal frente a Bera Bera K.T. que ostentará la condición de vendedor. La compra realizada a través de Internet por el COMPRADOR y que haya sido recibida por Bera Bera K.T. tiene carácter contractual vinculante.

Los precios indicados en la página web www.venta.berabera.com incluyen el IVA aplicable, salvo que expresamente se indique lo contrario. Del mismo modo, el pago de la transacción realizada se efectuará en la forma elegida por el usuario. No se contempla aplazamiento ni fraccionamiento del pago para el presente evento.

El COMPRADOR debe cumplimentar correcta y completamente los datos que se le requieren. La recepción de la orden de compra será confirmada por Bera Bera K.T. mediante correo electrónico o por otros medios sin demora, y desde ese momento quedará perfeccionada la compraventa y obligadas ambas partes al cumplimiento de lo acordado.

3. CONDICIONES GENERALES QUE RIGEN LA COMPRAVENTA DE ENTRADAS A TRAVÉS DE ESTE SITE

La adquisición de la/s entrada/s representa la aceptación, por parte del COMPRADOR, de las siguientes Condiciones Generales:

A) La entrada dispone de diferentes medidas de seguridad. No obstante, la Organización no garantiza su autenticidad si no ha sido adquirida en alguno de los puntos oficiales de venta. Toda entrada enmendada, sospechosa de falsificación o adquirida ilícitamente autorizará a la Organización a privar el acceso a su portador. Con la aceptación de las presentes condiciones generales, el adquirente compra de forma expresa e irrevocable las siguientes fases de competición que puedan disputarse. El precio aplicable en cada una de las zonas de la instalación de juego, es el que consta publicado en el apartado "entradas" de la página web www.venta.berabera.com

B) Mediante la transacción realizada por el usuario a través de la página web www.venta.berabera.com, el COMPRADOR adquiere el/los abono/s de temporada y/o la/s entrada/s, de acuerdo con la selección de localidades realizada por el usuario, dentro de la zona y sección escogidas.

C) Una vez finalizada la compra a través del portal oficial, el usuario recibirá un correo de confirmación con su/s entrada/s en un archivo formato pdf. En caso de que el usuario haya tenido un problema en la descarga de sus entradas, el COMPRADOR deberá presentarse en las taquillas del recinto donde se celebre el espectáculo, con una antelación mínima de 1 hora antes del evento, para la recogida de la/s entrada/s. Para proceder a la recogida, el COMPRADOR deberá presentar en las taquillas:

* La tarjeta de crédito / débito con la cual realizó la compra.

* El DNI/ pasaporte del titular de dicha tarjeta de crédito /débito

* El resguardo de la operación de compra (Confirmación de compra) enviado por correo electrónico.

D) Para el caso de que el/los abono/s y/o entradas compradas tengan algún descuento por edad o por cualquier otro motivo, el Club podrá requerir al portador del abono o entrada que acredite el cumplimiento del requisito que facilita el descuento, no permitiéndose el acceso al en caso contrario.

E) La imposibilidad del COMPRADOR de asistir al evento por causas ajenas a la organización y/o el error al realizar la adquisición no serán motivos válidos para solicitar la devolución del importe del precio de las entradas.

4. CONDICIONES DE ACCESO Y ESTANCIA EN LAS INSTALACIONES DEL ESPECTÁCULO

A) Bera Bera K.T. se reserva siempre el derecho de admisión.

B) Por razones de seguridad, en el momento de acceder al recinto, los asistentes pueden ser registrados no permitiéndose, en ningún caso, la entrada de objetos que puedan ser considerados peligrosos o que estén prohibidos por la normativa vigente de seguridad en espectáculos públicos. Quedan terminantemente prohibidas, y por tanto, legitimarán la prohibición de acceso, las siguientes conductas:

- La introducción de bebidas alcohólicas, armas, instrumentos susceptibles de ser utilizados como tales, bengalas, fuegos de artificio u objetos análogos.

- La introducción y exhibición de pancartas, símbolos, emblemas o leyendas que impliquen incitación a la violencia.

- Encontrarse bajo los efectos de bebidas alcohólicas, estupefacientes, psicotrópicos o sustancias análogas.

C) Bera Bera K.T. podrá negar el acceso o expulsar del recinto al portador de la entrada en caso de incumplimiento de las presentes condiciones o bien en caso de desatender las indicaciones efectuadas por el personal de la organización o personal del recinto.

Si existe video vigilancia en el acceso le informamos que su imagen pasará a formar parte de un fichero responsabilidad del organizador con la finalidad de control de accesos

y seguridad del evento, así como resolución de cualquier incidencia. Tiene derecho a ejercitar respecto al tratamiento de sus datos el derecho de acceso, rectificación, cancelación y oposición a los mismos ante el organizador del evento.

5. DATOS PERSONALES Y POLÍTICA DE PRIVACIDAD

En cumplimiento de lo dispuesto en la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal, le informamos que sus datos personales son incorporados a un fichero informatizado del que es responsable Bera Bera K. T. con CIF G20144630 y domicilio social en TRAVESÍA RODIL 8, 20013, Donostia-San Sebastián (Guipúzcoa). El abonado presta su consentimiento para que BERA BERA K.T. pueda realizar el tratamiento de sus datos personales para poder llevar a cabo el desenvolvimiento de la relación contractual, así como con fines comerciales, operativos y estadísticos, autorizando la extracción y almacenamiento de sus datos para estudios de marketing. El abonado tiene el derecho de acceso, rectificación, cancelación y oposición de sus datos. La autorización para fines comerciales podrá ser revocada, total o parcialmente, en cualquier momento por el titular de los datos. Estos derechos y la revocación del consentimiento podrán ser ejercitados dirigiendo un correo postal a la siguiente dirección: TRAVESÍA RODIL 8, 20013, Donostia-San Sebastián (Guipúzcoa) o enviando un correo electrónico a la dirección admbalonmano@berabera.com.